

**POLITICA PER LA QUALITA' DI DUFERCO ENGINEERING S.P.A. - I NOSTRI PRINCIPI**

Duferco Engineering S.p.A., società appartenente al gruppo Duferco Italia Holding, è stata costituita per gestire la realizzazione degli investimenti stabiliti nel piano strategico industriale del Gruppo Duferco.

Duferco Engineering S.p.A. intende raggiungere i più elevati standard di Qualità ispirando le proprie attività e business ai principi dello sviluppo sostenibile che coinvolge lo sviluppo di energia alternative, coinvolgendo in questo progetto tutto il management e i dipendenti nonché il Cliente che per Duferco Engineering S.p.A. è partner nello sviluppo e nella realizzazione degli interventi. Duferco Engineering S.p.A. intende sviluppare i propri progetti coinvolgendo il Cliente basandosi su un rapporto di reciproca fiducia che sorregge il sistema costituito da tutte le Parti coinvolte, superando il normale rapporto dare-avere.

Duferco Engineering ha come scopo di certificazione **Progettazione, ingegnerizzazione e gestione dell'installazione di impianti industriali e di impianti per la produzione di energia elettrica tramite fonti rinnovabili.**

La qualità e il rispetto per l'ambiente e la sicurezza inoltre rappresentano per Duferco Engineering S.p.A. un importante vantaggio competitivo e vede coinvolto direttamente tutto il management e i dipendenti.

Duferco Engineering S.p.A. si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance qualitative, impegnandosi a:

- ✓ Il continuo miglioramento del modello organizzativo secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 derivato anche dall'obiettivo di introdurre il sistema di Gestione Ambientale, Sicurezza, Etica e Responsabilità Sociale al fine di poter costituire un unico SISTEMA INTEGRATO ETICA-QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA.
- ✓ Mantenere la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti attraverso il monitoraggio periodico delle prescrizioni legali pertinenti.
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività, prevenendo l'inquinamento.
- ✓ Minimizzare i consumi di acqua, energia, carta e toner di stampanti e fotocopiatrici in un'ottica di risparmio e di eliminazione degli sprechi, favorendone il recupero ove possibile.
- ✓ Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti: dobbiamo impegnarci per comprendere le aspettative dei Clienti con l'obiettivo di mantenere con questi un rapporto continuativo e di crescita.
- ✓ Sensibilizzare sugli impegni della Politica della qualità e coinvolgere sugli obiettivi e traguardi i lavoratori dell'azienda, i fornitori, ed i clienti.
- ✓ Coinvolgere i Fornitori anche nelle fasi di pianificazione della qualità, al fine di raggiungere una condivisione di obiettivi e metodologie, utile a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei Clienti.
- ✓ Motivare i lavoratori perchè vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione.
- ✓ Migliorare la propria struttura mirando ad una bassa burocratizzazione, elevata dinamicità, valorizzazione e sensibilizzazione delle risorse umane disponibili; l'organizzazione assegnerà degli obiettivi al cui raggiungimento ciascuno deve collaborare
- ✓ Definire obiettivi ed indicatori misurabili e confrontabili, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità; tali obiettivi sono monitorati periodicamente e volti a garantire il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali, con riesame periodico dei risultati.
- ✓ Condividere gli obiettivi: per i processi che hanno dimostrato di essere inefficaci o inefficienti, occorre attivare opportuni piani di miglioramento e monitorarne i cambiamenti ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- ✓ Monitoraggio frequente del SGQ, per garantire il rispetto delle procedure, attraverso una accurata gestione dei numerosi adempimenti e requisiti dei sistemi di gestione.
- ✓ Informare e sensibilizzare tutte le parti interessate sui contenuti della Politica della Qualità e sull'impegno verso uno sviluppo sostenibile.
- ✓ Valutare preventivamente le criticità e le opportunità ambientali derivanti dall'adozione di nuove tecnologie o dall'uso di nuovi materiali.

Il Consiglio di Amministrazione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un modello organizzativo integrato per la Qualità e ex D.Lgs 231.

Il Consiglio di Amministrazione è coinvolto nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa e resa disponibile a tutti i soggetti coinvolti.

Data 18/05/2018

La Direzione